

绍兴众昌化工股份有限公司
2023年度企业社会责任报告

2024年4月

报告编写说明

1. 报告简介

报告回顾了绍兴众昌化工股份有限公司2023年在社会责任方面所做的各项工作，披露了公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、践行和成绩。

2. 时间范围

报告中的2023年指2023年1月1日—12月31日，部分内容适当追溯以往年份。

3. 报告范围

与绍兴众昌化工股份有限公司的业务范围一致。

4. 数据来源

报告使用数据来自公司正式文件和统计报告。部门数据由于数据统计和口径的原因，有不完善的地方。我们将在日后不断完善数据指标统计系统，以保证将来提供更加全面的信息。

5. 指代说明

为便于表述，报告中“公司”、“我们”、“众昌”均指代“绍兴众昌化工股份有限公司”。

目录

一、公司概况	3
二、企业文化及责任体系	4
三、守法合规	4
四、产品服务	5
五、员工关怀	5
六、担负环保、职业健康安全责任	5
七、展望2024年	6

一、公司概况

绍兴众昌化工股份有限公司位于浙江省东北部的杭州湾畔，景色宜人，气候温和，交通地理位置优越。2001年，上虞市众昌化工有限公司成立于浙江省上虞市杭州湾工业园区经一路2号。2008年，出资购买同位于上虞市杭州湾工业园区的浙江威拓精细化学工业有限公司（中外合资）。2015年10月，上虞市众昌化工有限公司完成股份改革，更名为绍兴众昌化工股份有限公司。公司专业从事医药和精细化工原料的生产与研发，公司在有机化学原料制造细分领域从业达23年，处于行业领先地位。公司产品L-氨基丙醇2020年~2022年市场占有率均居全国首位。

公司通过了ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、知识产权管理体系认证、能源管理体系认证。公司获得了两化融合管理体系评定证书。公司2018年评为浙江省“隐形冠军”培育企业，2020年评为绍兴市企业研究开发中心，2021年评为高新技术企业，2021年评为浙江省“专精特新”中小企业，2021年评为绍兴市市级企业技术中心。2017年获得环境保护科学技术奖二等奖，2021年获得中国循环经济协会科技进步奖一等奖。公司已经取得12项实用新型专利，5项发明专利。

本公司技术力量雄厚，设备精良，生产工艺先进，检测设备齐全。先进科学的管理为公司的产品质量的稳定提供了更为有效的保障。同时，公司在结合自身优势的基础上，积极与各大院校，科研单位进行合作，不断开发研制新产品，为公司的长远发展尊定了良好的基础。目前，公司的产品以其优良的品质，合理的价格，畅销国内外。

二、企业文化及责任体系

1. 企业文化

公司自成立之初即秉承“绿色化工，美好生活”的理念，并随着公司的发展不断调整和提升，最终提炼形成了公司的核心价值理念体系。

愿景	成为精细化工行业持续领军者
使命	以人才和技术为基础 创造最佳产品和服务
责任	创造财富 成就员工 奉献社会 [对股东] 高度负责 长期回报 [对员工] 提供平台 成就事业 [对自然] 绿色经济 循环发展 [对国家] 依法纳税 于家爱国 [对社会] 和谐发展 支助公益

2. 责任体系

1) 对利益相关方的责任，公司根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国合同法》等法律法规，对出资人、债权人、供应商、合作商、客户、社区及其他社会团体等利益相关者，遵守各类合同，按照法律法规进行利益分配，为社会提供基本的产品和服务保证，不损害企业所在社区的合法权益，不影响其他社会团体的利益等内容。

2) 对员工的责任，公司根据《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，为员工生产提供安全保障，按照国家政策保证员工的各项福利待遇，为员工办理各项国家规定的生育、失业、养老、疾病等基本社会保险内容。

3) 对环境的责任，公司根据《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，在生产经营中履行资源和能耗的节约标准，污染物排放严格执行国家规定的排放标准，加强技术改造和污染治理。

4) 对社会的责任，公司根据《中华人民共和国企业所得税法》、《中华人民共和国增值税暂行条例》等法律法规，完成所得税、增值税等各种利税上缴责任。另外，积极参与社会各类公益事业。

三、守法合规

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可

靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

四、产品服务

公司树立“质量第一，客户至上，满足适用”质量管理方针，时刻以顾客为关注焦点，确保持续符合顾客与适用的法律法规要求，稳定提高产品质量，以追求卓越的品质。和谐互利的关系可增强双方创造价值的能力；顾客赢得满意的产品和服务，我们赢得顾客、市场、信誉、价值。

公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过ISO9001质量管理体系认证。

2023年在产品或服务质量负面信息或报道为0起。

五、员工关怀

公司制定了一系列的优惠政策，实施了招贤纳士、引进人才的措施，让他们切身感受到我们的工作诚心诚意的，来的高兴、干的满意。

公司定期组织员工团建，凝聚团体精神。

六、担负环保、职业健康安全责任

1. 环境管理方面

公司依据GB/T24001要求建立环境管理体系，并于2022年5月通过认证。公司严格遵守环境保护相关法律法规要求，厂区建设按照要求进行了环境影响评价并通过审批，定期进行三废监测。2023年无环保违规负面信息。

2. 职业健康安全方面

公司按照ISO 45001要求建立职业健康安全管理体系，并于2022年5月通过认证。公司严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害因素评价，定期组织员工进行体检，对存在职业病危害的岗位进行职业病体检，未发现异常。

本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。2023年无职业健康安全违规负面信息。

各特种设备全部通过年检。

七、展望2024年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：污染预防，保护环境，合规守法；安全生产，员工参与，持续改进。

5. 关爱员工身体健康，定期组织员工进行体检，对存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6. 回馈社会，实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

绍兴众昌化工股份有限公司

2024年4月